



Институт за онкологију Војводине
Пут доктора Голдмана, 21204 Сремска Каменица
ПИБ 100804613
матични број 08054983

ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ
Набавка број 31/21/27/ЗЈН

Редни број набавке за текућу годину: 31/21/27/ЗЈН
Врста поступка набавке: набавка на коју се одредбе ЗЈН не примењују, члан 27. ЗЈН
Предмет набавке: услуге
Назив набавке: одржавање болничког регистра
Главна CPV ознака: 72267100 - одржавање софтвера за информационе технологије
Додатна CPV ознака: /

1.

ЗАХТЕВАНИ ПОДАЦИ	ПОПУЊАВА ПОНУЂАЧ
Број и датум понуде	
Назив понуђача	
Адреса, поштански број, место	
ПИБ, Матични број	
Телефон (са позивним бројем) и мобилни	
Електронска адреса	
Подаци о лицу овлашћеном за потписивање уговора о набавци	име и презиме: функција:
Понуда се подноси: означити	самостално - заједничка понуда - са подизвођачем

У случају подношења заједничке понуде или понуде са подизвођачем, доставити податке о члановима групе понуђача односно подизвођачима

2.

ОДРЖАВАЊЕ БОЛНИЧКОГ РЕГИСТРА

Бр. ст.	Назив ставке	Јед. мере	Кол	ПОПУЊАВА ПОНУЂАЧ					
				Цена по јм без ПДВ	Цена по јм са ПДВ	Укупно без ПДВ	Стопа ПДВ	Износ ПДВ	Укупно са ПДВ
1	Услуга основног одржавања болничког регистра	календарски месец	12						

Р. бр.	ОБАВЕЗНЕ ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ	ПОПУЊАВА ПОНУЂАЧ
		Испуњава захтев ДА/НЕ, напомене
1	Услуге основног одржавања болничког регистра су: - Основно одржавање укључује правовремене измене програмске опреме, у складу са правилима и захтевима Републичког фонда за здравствено осигурање (РФЗО), Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“ и Министарства здравља Републике Србије. Под правовременим изменама подразумева се временски период који прописују надлежни државни органи и институције, при чему се не ремети процес рада и обезбеђује континуитет у раду Наручиоца; - Број сати подршке за регулативу је неограничен; - Обезбеђење расположивости и захтеваног одзива и квалитета извршења услуга основног одржавања; - Телефонска помоћ и друга техничка помоћ Наручиоцу у свакодневном раду преко електронских медија односно светске мреже, када интервенција од стране Додаваца није дужа од 30 минута, а значајна је за нормалан рад/успостављање нормалног процеса рада; - Надзор над редовним радом Болничког регистра (БР), које обухвата проверавање и оптимизацију рада програмске опреме у БР, документовано кроз Извештај о провери и оптимизацији рада програмске опреме; - На основу праћења рада БР, уочавање могућих проблема у раду БР и пружања препорука, интервенција и подешавања БР; документовано кроз Извештај о подешавању БР; - Дефинисање и праћење политике back-up-a; - Анализу базе (тенденција раста, попуњеност табела), документовано кроз Извештај о бази података БР у текућој години одржавања; - Оптимизацију одговарајућих конфигурацијских параметара добијених на основу праћења перформанси базе, документовано кроз Извештај о оптимизацији базе података БР у текућој години одржавања; - Провера рада БР након инсталације нове верзије програмске опреме, на захтев Наручиоца због измена и допуна, а које спадају у основно одржавање, тако да се задрже све функционалности претходне верзије програма;	

	- Праћење технолошких новости у вези са БР које се одржава, и припрема предлога и мера за несметан рад односно побољшање његовог деловања; - Месечно документовање услуга основног одржавања.			
2	Озбиљност проблема и време одзива			
	Озбиљност проблема	Опис проблема	Време одзива	
	1. Критичан	Пословни процес корисника је онемогућен	Мање од 8 сати	
	2. Озбиљан	Пословни процес корисника је делимично онемогућен, неке пословне функције не функционишу	Мање од 48 сати	
	3. Мањи	Смањена продуктивност корисника	Мање од 72 сата	

печат и потпис овлашћеног лица понуђача