



## INSTITUT ZA ONKOLOGIJU VOJVODINE

21204 Sremska Kamenica, Put doktora Goldmana 4, Republika Srbija, <http://www.onk.ns.ac.rs>

Tel: +381 21 480 5507 Fax: +381 21 6613 741 E-mail: [jovancic.ljubica@onk.ns.ac.rs](mailto:jovancic.ljubica@onk.ns.ac.rs)

PIB 100804613

Dana: 17.04.2014.

Broj: 03-2014-O-01/672/k

Poštovani,

U otvorenom postupku javne nabavke broj 03-2014-O-01, Instituta za onkologiju Vojvodine, za koju je Poziv za podnošenje ponuda objavljen na Portalu javnih nabavki dana 28.03.2014. godine, zainteresovano lice dostavilo je putem elektronske pošte Zahtev za dodatnim informacijama/pojašnjenjem, od 15.04.2014. godine. Zahtev je kod Naručioca zaveden pod brojem 1274 od 15.04.2014. godine.

Zainteresovano lice, postavlja sledeće pitanje:  
-nepotrebno izostavljeno-

Vezano za predmetnu JN molimo za sledeća pojašnjenja odnosno izmene u tenderskoj dokumentaciji

1. Na str. 5, tacka 12 Rezervni delovi i potrosni materijal navodi se da cenovnik mora da vazi na **dan otvaranja ponuda 03.03.2014.**  
*Pretpostavljamo da se radi o gresci, pa predlazemo da se koriguje i stavi tacan datum otvaranja.*
2. Tacka 1.3 Servisno održavanje po pozivu, str. 6, stav 1, poslednja recenica glasi "Zamenjene rezervne delove preuzima izabrani ponudjac.."  
*Pitanje: Da li ovo znaci da je izabrani ponudjac u obavezi da preuzma sve zamenjene rezervne delove?*
3. Tacka 1.3 Servisno održavanje po pozivu, str. 6, stav 2, trazi se da pre svake intervencije Izabrani ponudjac obavesti Narucioca o ukupnoj ceni inervecnije pisanim putem, a da uslugu održavanja / otklanjanja kvara zapocne nakon dobijanja saglasnosti pisanim putem od strane Narucioca.  
*Obzirom na cinjenicu da je nemoguće dati ukupnu cenu popravke/odrzavanja pre dijagnostike kvara na licu mesta, predlazemo da se ovaj stav izmeni i da glasi:*  
*Po izvsenoj dijagnostici kvara a ukoliko je za njegovo otklanjanje potrebna nabavka rezervnih delova, Izabrani ponudjac je duzan da obavesti Narucioca o ukupnoj ceni intervecnije pisanim putem, a da uslugu održavanja / otklanjanja kvara izvrsi nakon dobijanja saglasnosti pisanim putem od strane Narucioca. Ukoliko je kvar moguće otkloniti prilikom dijagnostike, bez zamene rezervnih delova, Izabrani ponudjac ce uslugu fakturirati po cenama iz Ugovora.*
4. Tacka 1.3 Servisno održavanje po pozivu, str. 6, poslednji stav glasi: Izabrani ponudjac je u obavezi da pruži daljinsku podršku putem elektronske poste i telefona, u redovno radno vreme, bez naplate.  
*Predlazemo da se ovaj stav izmeni i da glasi: : Izabrani ponudjac je u obavezi da pruži daljinsku podršku putem elektronske poste i telefona, u redovno radno vreme, bez naplate. Maksimalno trajanje ovakve usluge je 10 minuta.*
5. Tacka 1.4 Putni troškovi, str. 6., stav 2 glasi : Narucilac ce platiti izabranom ponudjacu putne troškove u iznosu od 30,00 dinara sa uracunatim PDV-om, po predjenom kilometru.

Obzirom da je naknada po predjenom kilometru standardizovana i Siemens je obračunava jednako svim korisnicima, predlažemo da se ovaj stav izmeni i glasi: Naručilac će platiti izabranom ponudjaci putne troškove u iznosu od 30% cene goriva, na dan putovanja, bez PDV-a po predjenom kilometru i putarine. Kilometraža se računa na bazi 90 km u jednom pravcu.

6. Tacka 3.1 Rok isporuke i period izvršenja, stav 2, str. 6. Glasi: Izabrani ponudjac je duzan da se na poziv narucioca za serisnu uslugu po pozivu odazove u roku od najviše osam casova kod hitnih intervencija, odnosno dvadeset cetiri casa kod ostalih intervencija.

Predlažemo da se ovaj stav izmeni i glasi : Izabrani ponudjac je duzan da se na poziv narucioca za serisnu uslugu po pozivu odazove u roku od najviše osam casova kod hitnih intervencija, odnosno dvadeset cetiri casa kod ostalih intervencija, ukoliko je pismeni poziv stigao radnim danom do 10.00 h. Ukoliko je pismeni poziv stigao posle 10.00 h radnim danom, izabrani ponudjac je u obavezi da se odazove na servisnu uslugu po pozivu najkasnije u roku od 48 sati.

7. U tenderskoj dokumentaciji nisu predviđeni sati provedeni na putu. Siemens standardno, svim kupcima, obračunava sate na putu u vrednosti od 50% cene radnog sata u redovno radno vreme. Uobicajeno trajanje putovanja do IOV je 1 sat u jednom pravcu.

Predlažemo da se dokumentacija izmeni tako da se na str. 29, tabela u tacki 6.1 dopuni jos jednom stavkom: Sati na putu.

8. Tacka 6.2, Tabela sa najcesce korisnim rezervnim delovima i potrošnim materijalom, ne sadrzi kolonu za tzv. REP cene, tj. cene u slucaju vracanja Defektnog dela sa istim kataloskim brojem, fizicki neostecenog.

Obzirom da Siemens im veliki broj deolova koji imaju dvostruke cene, tj. cene pod uslovom da se vrati defektni deo sa istim kataloskim brojem, bez fizickog ostecenja i cene kada se ne vrati ovakav deo, predlažemo da se u tabelu doda kolona za REP cene.

9. Tacka 6.1, str, 29, Tabela, kolona 3, jed. mere, zahteva se da se da to bude radni sat, bez obzira na broj izvršilaca.

Imajući u vidu da su 2 MR-a i PET CT sofisticirani aparati, visoke tehnologije i da je prema upustvima i standardima proizvođača, u nekim slucajevima potrebno angazovanje 2 servisna inženjera, istovremeno, predlažemo da se, vezano za ovu stavku, doda sledeci tekst:

“od ovoga se izuzimaju specifične servisne intervencije, kao što je Dopuna kriostata magneta tecnim He, zamena hladne glave i sve ostale servisne

Intervencije, za koje je po standardima proizvođača iz tehnoloskih ili bezbedosnih razloga predviđeno angazovanje 2 servisna inženjera.”

MODEL UGOVORA JE, TAKODJE, POTREBNO KORIGOVATI U SKLADU SA IZMENJENIM USLOVIMA U TENDERSKOJ DOKUMNETACIJI.

-nepotrebno izostavljeno-

## **Odgovori Naručioca**

U skladu sa prvim izmenama i dopunama konkursne dokumentacije broj 03-2014-O-01/671/k od 17.04.2014. donetim od strane Komisije za javnu nabavku dobara/usluga - Rezervni delovi, potrošni materijal i servisno održavanje po pozivu za medicinsku opremu proizvođača Siemens, u otvorenom postupku, broj javne nabavke 03-2014-O-01 komisija za javnu nabavku 03-2014-O-01 je prihvatila vađe primedbe i u skladu sa tim izvršila prve izmene konkursne dokumentacije broj 03-2014-O-01/671/k od 17.04.2014. i iste će objaviti na Portalu javnih nabavki i na svojoj internet stranici prema sledećem:

### **1. Odgovor na pitanje broj 1:**

U Dokumentu br 3, Obrazac Vrsta, tehničke karakteristike (specifikacije), kvalitet, količina i opis dobara, radova ili usluga, način sprovođenja kontrole i obezbeđivanja garancije kvaliteta, rok izvršenja, mesto izvršenja ili isporuke dobara, eventualne dodatne usluge i sl., tačka 2 – Tehničke karakteristike(specifikacije), kvalitet, količina i opis opreme i usluga, podtačka 1.2. – Rezervni delovi i potrošni materijal, **tekst:**

„Izabrani ponuđač je dužan da ugrađuje i isporučuje isključivo originalne rezervne delove i potrošni materijal. Ponuđač je dužan da dostavi cenovnik originalnih rezervnih delova i potrošnog materijala, koji je važeći na dan otvaranja ponuda, 03.03.2014. godine. Cenovnik se može dostaviti u papirnoj formi i/ili elektronskoj formi (cd).“ **menja se i glasi:**

„Izabrani ponuđač je dužan da ugrađuje i isporučuje isključivo originalne rezervne delove i potrošni materijal. Ponuđač je dužan da dostavi cenovnik originalnih rezervnih delova i potrošnog materijala, koji je važeći na dan otvaranja ponuda, 28.04.2014. godine. Cenovnik se može dostaviti u papirnoj formi i/ili elektronskoj formi (cd).“

## **2. Odgovor na pitanje broj 2:**

U Dokumentu br 3, Obrazac Vrsta, tehničke karakteristike (specifikacije), kvalitet, količina i opis dobara, radova ili usluga, način sprovođenja kontrole i obezbeđivanja garancije kvaliteta, rok izvršenja, mesto izvršenja ili isporuke dobara, eventualne dodatne usluge i sl., tačka 2 – Tehničke karakteristike(specifikacije), kvalitet, količina i opis opreme i usluga, podtačka 1.3. – Servisno održavanje po pozivu, stav 3, **tekst:**

„Izabrani ponuđač je dužan da detektuje kvar, izvrši popravku sa proverom funkcionalnosti, po potrebi ugradi (originalni) rezervni deo i proveri funkcionalnost. Napred navedeno, vršiće se u skladu sa standardima i uputstvima proizvođača opreme. Zamenjene rezervne delove preuzima Izabrani ponuđač, što se konstatuje u napomeni servisnog radnog naloga.“ **menja se i glasi:**

„Izabrani ponuđač je dužan da detektuje kvar, izvrši popravku sa proverom funkcionalnosti, po potrebi ugradi (originalni) rezervni deo i proveri funkcionalnost. Napred navedeno, vršiće se u skladu sa standardima i uputstvima proizvođača opreme. Sve zamenjene rezervne delove preuzima Izabrani ponuđač, što se konstatuje u napomeni servisnog radnog naloga.“

## **3. Odgovor na pitanje broj 3:**

U Dokumentu br 3, Obrazac Vrsta, tehničke karakteristike (specifikacije), kvalitet, količina i opis dobara, radova ili usluga, način sprovođenja kontrole i obezbeđivanja garancije kvaliteta, rok izvršenja, mesto izvršenja ili isporuke dobara, eventualne dodatne usluge i sl., tačka 2 – Tehničke karakteristike(specifikacije), kvalitet, količina i opis opreme i usluga, podtačka 1.3. – Servisno održavanje po pozivu, stav 4, **tekst:**

„Pre svake intervencije, izabrani ponuđač je dužan da Naručioca obavesti o ukupnoj ceni intervencije pisanim putem, a da uslugu održavanja/otklanjanja kvara započne nakon dobijanja saglasnosti pisanim putem od strane Naručioca.“ **menja se i glasi:**

„Nakon izvršene dijagnostike kvara za čije otklanjanje je potrebna nabavka rezervnih delova, izabrani ponuđač je dužan da Naručioca obavesti o ukupnoj ceni intervencije pisanim putem, a da uslugu održavanja/otklanjanja kvara izvrši nakon dobijanja saglasnosti pisanim putem od strane Naručioca. Ukoliko je kvar moguće otkloniti prilikom dijagnostike, bez zamene rezervnih delova, izabrani ponuđač će uslugu fakturisati po cenama iz Ugovora“

## **4. Odgovor na pitanje broj 4:**

U Dokumentu br 3, Obrazac Vrsta, tehničke karakteristike (specifikacije), kvalitet, količina i opis dobara, radova ili usluga, način sprovođenja kontrole i obezbeđivanja garancije kvaliteta, rok izvršenja, mesto izvršenja ili isporuke dobara, eventualne dodatne usluge i sl., tačka 2 – Tehničke karakteristike(specifikacije), kvalitet, količina i opis opreme i usluga, podtačka 1.3. – Servisno održavanje po pozivu, stav 6, **tekst:**

„Izabrani ponuđač je u obavezi da pruži daljinsku podršku putem elektronske pošte i telefona, u redovno radno vreme, bez naplate.“ **menja se i glasi:**

„Izabrani ponuđač je u obavezi da pruži daljinsku podršku putem elektronske pošte i telefona, u redovno radno vreme, bez naplate“. Maksimalno trajanje ovakve usluge je 10 minuta po podršci.“

#### **5. Odgovor na pitanje broj 5:**

U Dokumentu br 3, Obrazac Vrsta, tehničke karakteristike (specifikacije), kvalitet, količina i opis dobara, radova ili usluga, način sprovođenja kontrole i obezbeđivanja garancije kvaliteta, rok izvršenja, mesto izvršenja ili isporuke dobara, eventualne dodatne usluge i sl., tačka 2 – Tehničke karakteristike(specifikacije), kvalitet, količina i opis opreme i usluga, podtačka 1.4. – Putni troškovi, stav 2, **tekst:**

„Naručilac će platiti izabranom ponuđaču putne troškove u iznosu od 30,00 dinara sa uračunatim porezom na dodatu vrednost, po pređenom kilometru.“ **menja se i glasi:**

“Narucilac ce platiti izabranom ponudjacu putne troskove u iznosu od 30% cene goriva, na dan putovanja, bez PDV-a po predjenom kilometru i putarine. Kilometraža se racuna u skladu sa podacima datim u Dokumentu broj 6 – Obrazac ponude”

#### **6. Odgovor na pitanje broj 6:**

U Dokumentu br 3, Obrazac Vrsta, tehničke karakteristike (specifikacije), kvalitet, količina i opis dobara, radova ili usluga, način sprovođenja kontrole i obezbeđivanja garancije kvaliteta, rok izvršenja, mesto izvršenja ili isporuke dobara, eventualne dodatne usluge i sl., tačka 3 – Rok isporuke, period izvršenja, mesto izvršenja usluge, podtačka 3.1. – Rok isporuke i period izvršenja, stav 2, **tekst:**

„Izabrani ponuđač je dužan da se na poziv Naručioca za servisnu uslugu po pozivu, odazove u roku od najviše osam časova kod hitnih intervencija, odnosno dvadeset četiri časa kod ostalih intervencija.“

**menja se i glasi:**

“Izabrani ponuđač je dužan da se na poziv Naručioca za servisnu uslugu po pozivu, odazove u roku od najviše osam časova kod hitnih intervencija, odnosno dvadesetčetiri časa kod ostalih intervencija ukoliko je pisani poziv stigao radnim danom do 10.00 h. Ukoliko je pisani poziv stigao posle 10.00 h radnim danom, izabrani ponuđač je u obavezi da se odazove na servisnu uslugu po popzivu najkasnije u roku od 48 sati.”

#### **7. Odgovor na pitanje broj 7:**

U Dokumentu br 6, Obrazac ponude, tačka 6 – Predmet, cena i ostali podaci koji su relevantni za zaključenje ugovora, podtačka 6.1. , ispod tabele – Rezervni delovi, potrošni materijal i servisno održavanje po pozivu za medicinsku opremu SIEMENS dodat je tekst:

„Ponuđač ima pravo da naplati sate provedene na putu u vrednosti od 50% cene radnog sata u redovno radno vreme bez poreza na dodatu vrednost“

#### **8. Odgovor na pitanje broj 8:**

U Dokumentu br 6 - Obrazac ponude, tačka 6 – Predmet, cena i ostali podaci koji su relevantni za zaključenje ugovora, podtačka 6.2. , u tabeli – Najčešće korišćeni rezervni delovi i potrošni materijal, dodata je kolona za evidentiranje Jediničnih REP cena u slučaju vraćanja dinara bez pdv\* i dodat je tekst.

Takodje se **tekst** ispod tabele - Najčešće korišćeni rezervni delovi i potrošni materijal:

„Ponuđač je dužan da uz ponudu dostavi kompletan cenovnik originalnih rezervnih delova i potrošnog materijala koji je važeći na dan otvaranja ponuda, 28.04.2014. godine, po kom će se za vreme trajanja ugovora obračunavati rezervni delovi i koji je sastavni deo ponude i da cene rezervnih delova iskaže u dinarima.

Cene date u tabeli „Najčešće korišćeni rezervni delovi i potrošni materijal“ moraju biti u skladu sa cenama navedenim u cenovniku originalnih rezervnih delova i potrošnog materijala.

Cene rezervnih delova koje ponuđač daje obavezno uključuju sve zavisne troškove (troškove transporta, utovara, istovara, carine, osiguranja i ostale zavisne troškove ako ih ima).

Naznačiti formu u kojoj se dostavlja cenovnik:

- u papirnoj formi
- elektronskoj formi (cd)

u papirnoj i elektronskoj formi (cd)”

**menja i glasi:**

„\*REP cene su cene u slučaju vraćanja defektnog dela sa istim kataloškim brojem, bez fizičkog oštećenja, za one delove koji imaju REP status od proizvođača.

Ponuđač je dužan da uz ponudu dostavi kompletan cenovnik originalnih rezervnih delova i potrošnog materijala koji je važeći na dan otvaranja ponuda, 28.04.2014. godine, po kom će se za vreme trajanja ugovora obračunavati rezervni delovi i koji je sastavni deo ponude i da cene rezervnih delova iskaže u dinarima, a za popravke za koje su potrebni delovi koji nisu sadržani u cenovniku, izabrani ponuđač je dužan da dostavi izveštaj/ponudu sa specifikacijom radova i neophodnih delova. Tek na osnovu pisane saglasnosti ovlašćenog lica Naručioca pristupiće se servisiranju.

Cene date u tabeli „Najčešće korišćeni rezervni delovi i potrošni materijal“ moraju biti u skladu sa cenama navedenim u cenovniku originalnih rezervnih delova i potrošnog materijala.

Cene rezervnih delova koje ponuđač daje obavezno uključuju sve zavisne troškove (troškove transporta, utovara, istovara, carine, osiguranja i ostale zavisne troškove ako ih ima).

Naznačiti formu u kojoj se dostavlja cenovnik:

- u papirnoj formi
- elektronskoj formi (cd)

u papirnoj i elektronskoj formi (cd)”

#### **9. Odgovor na pitanje broj 9:**

Izmene su sprovedene U Dokumentu br 6, Obrazac ponude, tačka 6 – Predmet, cena i ostali podaci koji su relevantni za zaključenje ugovora, podtačka 6.1. , tabela – Rezervni delovi, potrošni materijal i servisno održavanje po pozivu za medicinsku opremu SIEMENS kao i u tekstu ispod tabele.

Model ugovora je korigovan u skladu sa izmenama u konkursnoj dokumentaciji.

S poštovanjem,

INSTITUT ZA ONKOLOGIJU VOJVODINE  
Komisija za javnu nabavku 03-2014-O-01